

24.12.2017

אל: ועדת וועדת הפטור המרכזית בחשב"ל

שלום רב,

הנדון: לוח זמנים צפוי למכרז ייעוץ מדיניות השירות הממשלתי והטמעתה

1. בהמשך לבקשת היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור ברשות התקשוב הממשלתי להארכת והרחבת ההתקשרות עם חברת סנסקום, אבקש להבהיר בפני הועדה כי היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור עומלת במרץ בחודשים האחרונים על כתיבת מכרז בנושא "שירותי ייעוץ מדיניות שירות והטמעתה ופיתוח וניהול מערך הדרכה" ("המכרז החדש") אשר מיועד להחליף את "מכרז פומבי 11/27 למתן שירותי יעוץ בתחום שירות הלקוחות והפעלת מערכי שירות" ("המכרז הקודם"), בו זכתה חברת סנסקום.
2. כתיבת המכרז החדש התעכבה מעבר למתוכנן, מאחר ובשלב אישור כתיבת מכרז זה עלה בדיון ועדת המכרזים הצורך בהרחבתו מעבר לתכולתו המתוכננת המקורית, והרחבת המענה שהוא מספק לכלל פעילות ההדרכה שמקיימת רשות התקשוב הממשלתי על כלל יחידותיה. הדבר גרם למורכבות המכרז החדש, הן בשלב איסוף ואפיון הצרכים והן בשלב כתיבתו הלכה למעשה.
3. בנוסף לאמור בסעיף 2 התווספה העובדה כי ישנו עומס גדול על הלשכה המשפטית ברשות התקשוב הממשלתי הנובע מטיפול בארבעה מכרזים ממשלתיים רוחביים אשר מיועדים לספק מענה לצרכי כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך (מכרז תמוז, מכרז SMS, מכרז שירות התשלומים הממשלתי ומכרז DR). מכרזים אלו זוכים לעדיפות עליונה מעצם העובדה שהם מיועדים לספק מענה לשירותים ממשלתיים רוחביים.
4. בהתאם להערות הועדה וקבלת אישורה, תפעל היחידה לסיום כתיבת מסמכי המכרז ופרסומו בהתאם ללוח הזמנים הבא:
 - 4.1 סיום כתיבת המכרז עד מרץ 2018
 - 4.2 פרסום המכרז עד אפריל 2018
 - 4.3 סיום קבלת הצעות למכרז עד תחילת יולי 2018
 - 4.4 סיום בדיקת עמידה בתנאי סף עד לאמצע יולי 2018

- 4.5. סיום בדיקת איכות ההצעות עד אמצע ספטמבר 2018
- 4.6. בדיקת הצעות המחיר והכרזה על המציע הזוכה עד לסוף ספטמבר 2018
- 4.7. התקשרות עם הספק הזוכה עד סוף דצמבר 2018.

בכבוד רב,

רותם כהן
מנהל תחום בכיר מדידה מדד ובקרה
היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור

העתק:
מר איתן פסח, מנהל היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור